

เกี่ยวกับหลักการปฏิบัติของ SBS

SBS เป็นบริการสื่อโทรทัศน์ วิทยุ และดิจิทัลสาธารณะแห่งชาติที่เป็นอิสระ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบต่อชุมชนชาวออสเตรเลียตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของเรา เราได้รับเงินทุนจากรัฐบาลออสเตรเลียและมีรายได้ทางพาณิชย์อันได้แก่ การโฆษณา

เราแบ่งปันเรื่องราวของชาวออสเตรเลียที่เป็นเอกลักษณ์ นำเสนอข่าวท้องถิ่นและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลในกระแสข่าวปัจจุบัน ข่าวกีฬา ละครจากนานาชาติ และสารคดีต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอาหาร ภาพยนตร์ อีกทั้งบริการวิทยุท้องถิ่นซึ่งมีมากกว่า 60 ภาษาทั่วทั้งเครือข่ายของเรา นอกจากนี้ เรายังเป็นบ้านให้การเล่าเรื่องของชนชาติแรก (First Nations) พร้อมด้วยโทรทัศน์ชนพื้นเมืองประจำชาติ (National Indigenous Television - NITV) ที่จัดรายการผ่านมุมมองของชนพื้นเมือง

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเนื้อหาของเราเป็นไปตามความคาดหวังของชุมชน เราจึงตั้งหลักการปฏิบัติของ SBS ขึ้นมา เพื่อกำหนดกฎและมาตรฐานสำหรับเนื้อหาในรายการของ SBS ทั้งหมด ไม่ว่าคุณจะได้รับฟังหรือรับชมจากที่ใดโดยผ่านทางโทรทัศน์ วิทยุ ออนไลน์ หรือโซเชียลมีเดีย

หลักการปฏิบัตินี้ครอบคลุมเรื่องสำคัญเช่น



ความไว้วางใจ

เราจะนำเสนอเนื้อหาที่น่าเชื่อถือและตรงประเด็นได้อย่างไร

- เราตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของเราอย่างเป็นอิสระ
- ข่าวและข้อมูลในกระแสปัจจุบันของเรามีความถูกต้อง สมดุลและเป็นกลาง และเป็นที่สนใจของสาธารณชน
- เราเปิดกว้างเพื่อรับมุมมองและความคิดเห็นที่ซับซ้อนและหลากหลาย เนื้อหาของเราอาจนำไปสู่การบุกเบิกและเป็นที่ยกย่องเช่นเดียวกับการนำไปสู่ความเห็นต่างและจุดประกายความคิด



ความโปร่งใส

เราจะช่วยแนะนำการเลือกเนื้อหาของคุณได้อย่างไร

- เราให้ข้อมูลเพื่อให้คุณสามารถเลือกสรรเนื้อหาที่เหมาะสมกับคุณ รวมถึงเด็กและเยาวชนที่อยู่ในการดูแลของคุณด้วย
- เราตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าโฆษณามีความแตกต่างจากการนำเสนอเนื้อหาของเรา เรายังกำหนดกฎที่เกี่ยวกับการจัดวางโฆษณาบางประเภทอีกด้วย
- สำหรับเนื้อหาที่อาจนำไปสู่ความเครียดและความทุกข์ใจนั้น เราพิจารณาถึงผู้ฟังหรือผู้ชมโดยไตร่ตรองประเด็นอ่อนไหว ให้คำเตือนตามความเหมาะสม และนำเสนอเนื้อหาที่ผ่านการเรียบเรียงให้เกี่ยวข้องกับประเด็นแล้วเท่านั้น



การให้เกียรติซึ่งกันและกัน

เราจะปฏิบัติและส่งเสริมการให้เกียรติซึ่งกันและกันได้อย่างไร

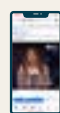
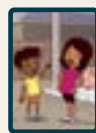
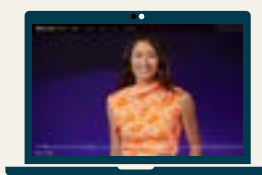
- เราหลีกเลี่ยงเนื้อหาที่ส่งเสริมความอคติลำเอียงและการเลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้ทัศนคติแบบเหมารวมที่ไม่มีเหตุผล โดยคำนึงถึงบริบทของเนื้อหา
- เรานำเสนอเนื้อหาในภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ และสนับสนุนการแสดงออกของมุมมองที่หลากหลาย
- เราตระหนักต่อการนำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับชนพื้นเมืองและเราปฏิบัติตามระเบียบวัฒนธรรมของชาวอะบอริจินและชาวเกาะแถบช่องแคบทอร์เรส
- เราเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคลโดยให้ความสมดุลต่อความรับผิดชอบในการรายงานของเรา



ความรับผิดชอบ

เราจะรับผิดชอบต่อสิ่งที่เราปฏิบัติได้อย่างไร

- เรามีวิธีต่าง ๆ ที่คุณสามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาและบริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นคำชมเชยหรือคำติชม
- เรามีกระบวนการที่เป็นอิสระสำหรับการร้องเรียนภายใต้หลักการปฏิบัติซึ่งจะมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจการของ SBS



ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

sbs.com.au/aboutus/sbs-code-of-practice