حول مدونة ممارسات SBS

SBS هي شبكة متعددة الثقافات واللغات ومتعددة الوسائط تعكس تنوع أستراليا الحديثة. نحن نقدم خدمات إعلامية مستقلة وشاملة ومبتكرة وفقًا لميثاق SBS (our Charter). نحن نعمل من أجل مجتمع أكثر تفاهمًا وتسامحًا وشمولًا.

نحن ملتزمون بالجودة في كل ما نقوم به، ونسعى جاهدين لتقديم محتوى يثير الاهتمام ويعكس تنوع أستراليا. نحن نقدم أكثر من 60 لغة. نحن أول من قدم برامج الشعوب الأصلية في أستراليا، وأول من قدم برامج متعددة الثقافات، وأول من قدم برامج متعددة اللغات، وأول من قدم برامج الشعوب الأصلية في أستراليا (National Indigenous Television (NITV)) في جميع أنحاء البلاد.

تم تطوير (وتحديث) مدونة ممارسات SBS (SBS Code of Practice) لتوضيح كيفية تنفيذ التزاماتنا بموجب قانون البث الخدماتي لعام 1992 - وهو القانون الذي ينظم صناعة البث في أستراليا، ونحن ملتزمون بالامتثال له.

مدونة ممارسات SBS تغطي المجالات التالية:

الدقة والنزاهة

نلتزم بتقديم أخبار ومعلومات دقيقة وموثوقة

- نحن نتحقق من الحقائق ونتحرى الدقة.
- نميز بين الحقائق والآراء ونحدد بوضوح المحتوى التحريري.
- نحن نتعامل مع الأخطاء بسرعة وشفافية - نعترف بها ونصححها ونشرح كيف حدثت.

الإنصاف

نلتزم بالتعامل مع الجميع بإنصاف

- نحن نتجنب الصور النمطية الضارة.
- نحن نحترم الخصوصية ونحمي المعلومات الشخصية.
- نحن نتعامل مع الأشخاص الضعفاء بحساسية خاصة.

الاستقلالية

نلتزم بالحفاظ على استقلالنا التحريري

- نحن نتخذ قراراتنا التحريرية بشكل مستقل عن المصالح التجارية والسياسية.
- نحن نكشف عن تضارب المصالح المحتمل.
- نحن نحمي سلامة محتوانا من التأثير الخارجي.

المساءلة

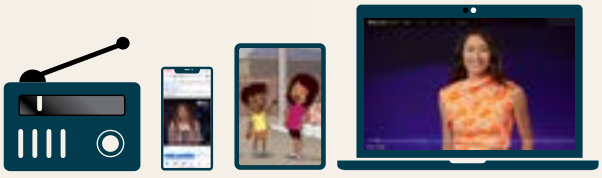
نلتزم بالاستماع إلى جمهورنا

- نحن نرحب بتعليقات الجمهور ونتعامل معها بجدية.
- نحن نحافظ على سجلات واضحة لكيفية تعاملنا مع الشكاوى.
- نحن نسعى إلى حل الشكاوى على مستوى الشبكة أولاً.
- نحن نقدم للجمهور طريقة للطعن في قراراتنا إذا لم يكونوا راضين عن ردنا الأولي.

الاحترام

نلتزم بالتعامل مع الآخرين باحترام

- نحن نتعامل مع الجميع بكرامة واحترام، بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو الهوية الجنسية أو الإعاقة أو العمر أو الوضع الاجتماعي أو الاقتصادي.
- نحن نتجنب الإساءة والتحرش والتنمر في جميع أشكاله.
- نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين.



للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة
sbs.com.au/aboutus/sbs-code-of-practice